

Klagevejledning

Vi foretrækker tilfredse kunder ... men hvis du bliver utilfreds med vores service, rådgivning eller andet, så kan du kontakte os på mail: compl-risiko@al-finans.dk.

Relevante klageinstanser:

Generel klage over AL Finans: Den relevante klageinstans er Det finansielle ankenævn. Du kan indsende en klage via dette [link](#). Før du kan klage til Det finansielle ankenævn, skal du have klaget til AL Finans og fået afslag på klagen.

Klage over AL Finans' formidling af forsikringer: Den relevante klageinstans er Ankenævnet for Forsikring. Du kan indsende en klage via dette [link](#). Før du kan klage til Ankenævnet for Forsikring, skal du have klaget til AL Finans og fået afslag på klagen.

Klage over AL Finans' behandling af persondata: Den relevante klageinstans er Datatilsynet. Du kan indsende en klage via dette [link](#).